

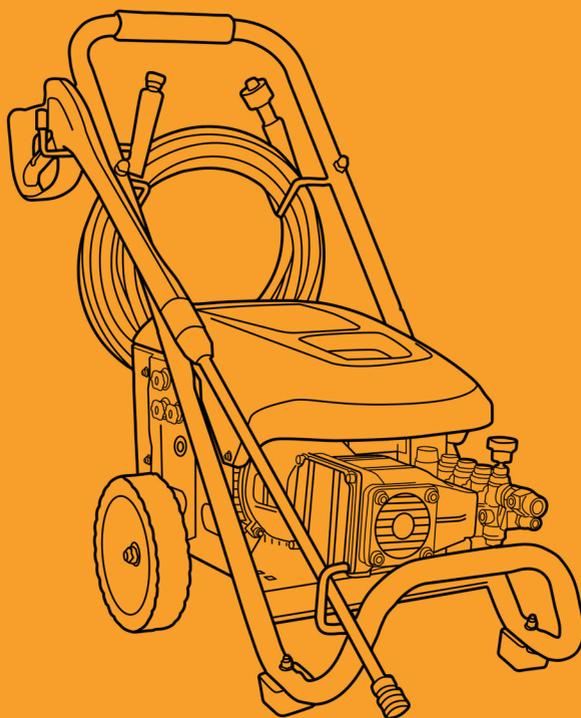
Wap

FW006925
REV04MAR23



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LAVADORA DE ALTA PRESSÃO

WAP L PROFI 2000



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma **AUTORIDADE EM LIMPEZA!**

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

ÍNDICE

Introdução	3
Conhecendo seu produto	4
Dados técnicos	5
Instruções de segurança	6
Observações importantes	6
Montando seu produto	9
Utilizando seu produto	12
Limpeza, conservação e armazenamento	14
Soluções de limpeza	15
Soluções para possíveis problemas	16
Reciclagem e logística reversa	17
Termos de garantia	18

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.



CONHECENDO SEU PRODUTO



1. Pistola de alta pressão
2. Lança sem bico
3. Kit de bicos de alta pressão (0° | 15° | 40°)
4. Válvula By-Pass
5. Saída de água de alta pressão
6. Entrada de água
7. Mangueira de trama de aço com 10m
8. Suporte para pistola

9. Suporte para cabo elétrico
10. Botão liga / desliga
11. Visor de óleo
12. Rodas de borracha
13. Alça para transporte
14. Suporte para mangueira
15. Porta acessórios

DADOS TÉCNICOS



Potência Elétrica (W/CV)	2300
Pressão Nominal (PSI/MPa)	1150 / 8
Pressão permissível (PSI/MPa)	1700 / 12
Vazão máxima (L/min)	12,5
Pressão máxima de entrada de água (bar)	3
Nível de ruído sonoro (Lpa) [db(A)]	80
Aceleração no braço do operador (m/s ²)	< 3
Óleo lubrificante (mineral)	15W40 ou 20W50
Vazão de alimentação mínima (L/min)	16
Temperatura de alimentação (°C)	50
Peso Líquido (kg)	27,2

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



A operação do equipamento com parâmetros e especificações que estejam divergentes das exigências acima listadas causará danos ao equipamento, acarretando a perda de garantia.



Seu equipamento é dotado de um sistema de segurança/alívio com válvula tipo "by-pass". Ao se fechar a pistola (soltando-se o gatilho) a válvula by-pass abre-se instantaneamente, permitindo a recirculação da água, ao mesmo tempo em que impede um acúmulo de pressão que poderia danificar seu equipamento. Este sistema é pré-ajustado na fábrica e não pode ser manipulado/ alterado em qualquer circunstância.



ATENÇÃO! É estritamente proibido realizar alterações no sistema by-pass do equipamento. A alteração acarretará a perda de garantia do produto.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguídas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

! ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

O seu produto foi projetado de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

Antes da utilização	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar-se de que elas não estejam brincando com o equipamento.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.

Durante a utilização	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.
	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento da rede elétrica imediatamente.
	ATENÇÃO! Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.
	Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
	Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.
	Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	O sistema da tomada deve ser preparado por um electricista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.
	A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.
	Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando no plugue com as mãos molhadas e / ou pés descalços.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.
	Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.
	Use tomada separada dos outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.
	No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e foras do chão.
	Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.
	A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento: Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm ² e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm ² .
	Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento. Isto pode ter efeito em outros equipamentos (ex: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações.
Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.	
Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.	

Sobre a mangueira e outros acessórios	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.

Sobre a mangueira e outros acessórios	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.
	Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.
	AVISO! Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

Sobre o jato de alta pressão	Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.
	Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.
	O jato de alta pressão pode ser perigoso.
	Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.
	Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.
	ATENÇÃO! Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado.

Sobre o funcionamento dos dispositivos de segurança	Válvula de segurança: elimina súbitas elevações de pressões ocasionadas por algum funcionamento anormal do circuito hidráulico do equipamento. Essa válvula é, portanto, um elemento de segurança importante e o seu ajuste não deve ser alterado.
---	--

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	AVISO! Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.

Sobre clima, água e produtos químicos	Este produto não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.
	Use no seu produto somente água potável limpa.
	Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.

 **ATENÇÃO!** A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.

 **ATENÇÃO!** Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.

 **ATENÇÃO:** Conecte somente o plug em tomadas devidamente aterradas. **NÃO REMOVA O PINO TERRA.**



ATENÇÃO!

Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.



ATENÇÃO!

Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento seguindo as instruções a seguir.

VERIFICANDO ÓLEO DA BOMBA



ATENÇÃO!

É obrigatório realizar a troca de óleo nas primeiras 20 horas de operação do equipamento.

Esteja sempre atento ao nível de óleo lubrificante da bomba. O nível de óleo não poderá estar abaixo da marcação vermelha central indicada no visor. Caso nível de óleo estiver abaixo da marcação, deve-se completar com óleo novo até o nível recomendado. Caso a redução do nível de óleo persistir em um período de 72h, leve o produto a um Posto Autorizado WAP.



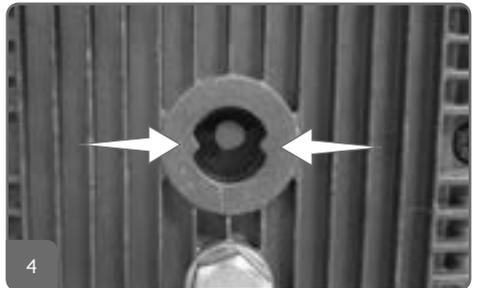
1. Remova os parafusos laterais do capô com o auxílio de uma chave de boca.



2. Com o auxílio de uma chave de boca, remova o tampão vermelho que está instalado na bomba.



3. Retire a vareta de nível de óleo que é fornecida juntamente com o manual de instruções e instale na bomba.



4. Verifique na lateral da bomba se o nível de óleo está alinhado com a marcação em vermelho no centro do visor.

MONTANDO A ALÇA

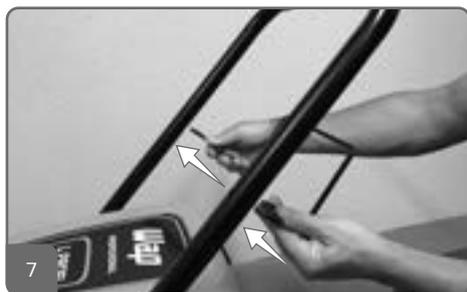


5. Encaixe a alça ergonômica no chassi do produto.



6. Aperte o botão de trava e empurre a alça até o final para fixar.

MONTANDO O SUPORTE DA MANGUEIRA



7. Encaixe o suporte para mangueira.



8. Fixe a porca cega M8 utilizando uma chave de boca conforme ilustrado.



9. Rosqueie o suporte para a pistola na lateral direita da alça.

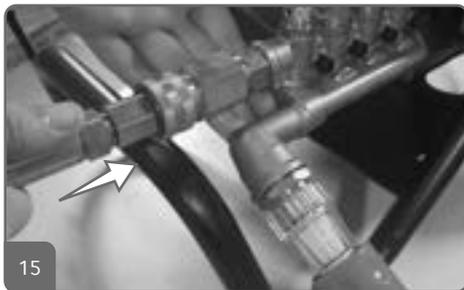
MONTANDO SEU PRODUTO



10. Remova o espigão fixado na mangueira de sucção de água, em seguida conectar o espigão na conexão de entrada de água da bomba



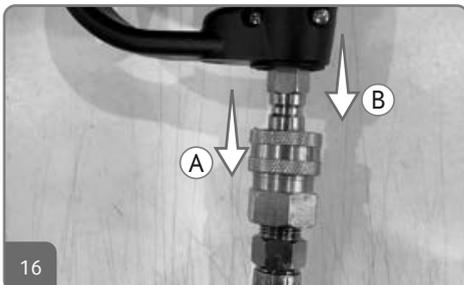
11. Remova a tampa de proteção da entrada de água.



15. Conecte uma extremidade da mangueira na trava do engate rápido e solte a trava até ouvir um clique.



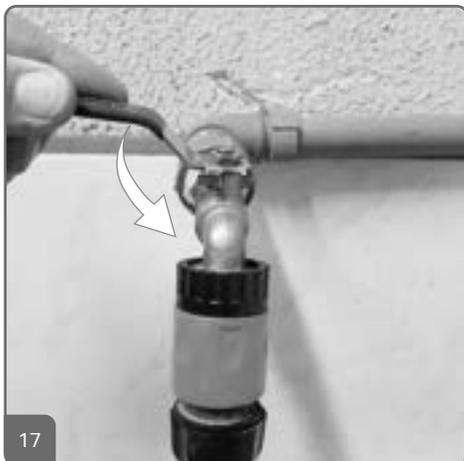
12. Rosqueie o filtro no sentido horário para prendê-lo corretamente como indicado.



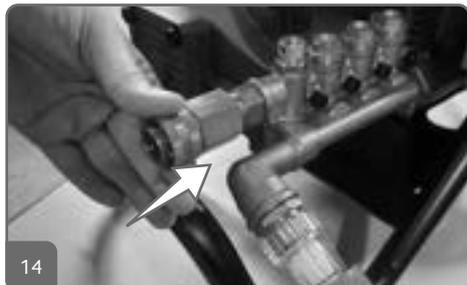
16. Empurre a trava do engate rápido da mangueira (A) e conecte na pistola (B).



13. Encaixa a mangueira no filtro até ouvir um clique.



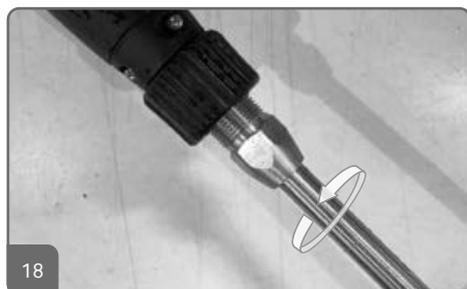
17. Abra a torneira ou o registro e deixe sair a água para retirar todo o ar da mangueira.



14. Empurre a trava até a posição de parada e segure-a para encaixar a mangueira.



UTILIZANDO SEU PRODUTO



18

18. Conecte a lança na pistola e gire a manopla no sentido horário até travar.



21

21. Ligue o aparelho na chave liga / desliga.



19

19. Acione a trava de segurança do gatilho



22

22. Aperte o gatilho da pistola até sair todo o ar da mangueira e formar um jato uniforme.



20

20. Desenrole o cabo elétrico totalmente e conecte o plugue na tomada de acordo com a tensão do aparelho.



23

23. Escolha o bico específico para uso. Engate o bico puxando o engate rápido da lança e certifique-se ele está corretamente conectado.

IMPORTANTE



Antes de conectar o plugue do aparelho na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde a do aparelho.

IMPORTANTE



Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.

IMPORTANTE



Antes de lavar qualquer superfície, faça um teste em algo com a mesma composição ou em uma parte da superfície para certificar-se de que o jato não irá danificá-lo ao lavar.



24

24. Para utilizar água captada em fontes externas, conecte a mangueira de alimentação no filtro.



25

25. Em seguida mergulhe o filtro no local onde será extraída a água.

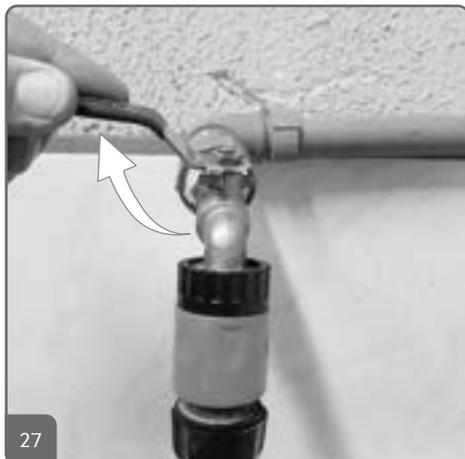


26

26. Ao terminar o serviço de limpeza ou em caso de interrupções prolongadas, desligue o equipamento.

NOTA:

Sempre desligue o produto antes de fechar o registro de alimentação de água. Danos sérios podem ocorrer no motor se o produto operar sem água.



27

27. Feche a torneira ou o registro da água de alimentação.



28

28. Aperte o gatilho da pistola para despressurizar o sistema.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

TROCA DE ÓLEO



ATENÇÃO!

É obrigatório realizar a troca de óleo nas primeiras 20 horas de operação do equipamento. A segunda troca de óleo deverá ser efetuada após 400 horas de operação do equipamento. Recomenda-se levar o equipamento a um Posto Autorizado mais próximo para fazer a substituição do óleo e a limpeza completa da carcaça.

IMPORTANTE



O tipo de óleo de lubrificante que deverá ser utilizado na bomba é SAE 15W40 ou 20W50.

- **O tampão de óleo instalado na bomba é especialmente concebido para transporte do equipamento; por favor, substitua-o pela vareta nível de óleo no pacote de peças de reposição.**
 - **Recomenda-se que após 20 horas de funcionamento da máquina é necessário efetuar a limpeza da carcaça da bomba seguindo as etapas listadas abaixo:**
1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob/debaixo da bomba;
 2. Desparafusar e remover o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
 3. Aguardar o término do esgotamento total de óleo da carcaça da bomba;
 4. Inserir o tampão em seu alojamento;
 5. Remover capô da máquina;
 6. Remover o tampão vareta de nível de óleo
 7. Completar com querosene até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
 8. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
 9. Funcionar a máquina sem carga (sem bico) por 10-15 segundos;
 10. Desligar a máquina e remover completamente o querosene seguindo os passos 2 à 4;
 11. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba;
 12. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo;
 13. Fixar novamente o capô na máquina;



ATENÇÃO!

Nunca trabalhe com o nível abaixo do indicado. Verifique periodicamente.

- Frequentemente deve-se verificar no visor de óleo se o nível está alinhado com a marcação vermelha central do visor da bomba. Se o nível de óleo estiver acima do especificado troque o óleo imediatamente. Se o nível de óleo estiver abaixo e não tiver atingido 20 horas (após o primeiro uso) ou 400 horas de funcionamento deve-se completar com óleo novo até o nível especificado.
- Procedimento para troca do óleo lubrificante da bomba:
- Esteja sempre atento ao nível de óleo lubrificante da bomba. O nível de óleo não poderá estar abaixo da marcação vermelha central indicada no visor. Caso nível de óleo estiver abaixo da marcação, deve-se completar com óleo novo até o nível recomendado. Caso a redução do nível de óleo persistir em um período de 72h, leve o produto a um Posto Autorizado WAP.

IMPORTANTE



Importante: realize a troca de óleo a cada 400 horas de uso, para esta troca encaminhe o aparelho para um serviço autorizado wap ou siga o procedimento listado abaixo. Este processo é muito importante para prolongar a vida útil do seu equipamento.

1. Inserir um refratário com capacidade mínima 1 litro sob a bomba
2. Desparafusar o tampão localizado na parte inferior e traseira da bomba;
3. Remover o tampão
4. Aguardar o término do esgotamento de óleo da carcaça da bomba
5. Rosquear novamente o tampão em seu alojamento
6. Remover capô da máquina
7. Remover o tampão vareta de nível de óleo
8. Completar com o novo óleo lubrificante até o nível indicado em vermelho no visor de óleo da bomba.
9. Rosquear o tampão vareta de nível de óleo.
10. Fixar novamente o capô na máquina



ATENÇÃO!

Óleo lubrificante polui o meio ambiente. Após utilizado, encaminhe-o a um local adequado.

UTILIZANDO A MANGUEIRA DE SUÇÃO

Para alimentar a máquina utilizando a mangueira de sucção de água de tanques, reservatórios e afins, e ter um bom desempenho, o produto precisa estar posicionada no máximo a 1 metro acima do nível da água e com distância de 3 metros. Obs, durante este processo, é recomendável remover o ar mangueira de sucção para iniciar o processo



NOTA:

- *O aparelho não funciona com ar na mangueira.*
- *Para alimentação utilize mangueira de 3/4.*

IMPORTANTE



Certifique que a mangueira está conectada antes de ligar.

IMPORTANTE



Não puxe nem opere a mangueira sobre cantos vivos ou cortantes.

DICAS DE LIMPEZA

Lave a superfície, removendo a sujeira mais grossa. Aplique o detergente, deixe-o agir por alguns minutos e esfregue, se necessário. Enxágue a superfície completamente.

- Limpe o filtro de água, retirando o espigão de entrada de água.
- Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

LIMPEZA DO BICO

Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, desligue o aparelho remove e limpe o bico. Para isso utilize uma agulha de metal.

IMPORTANTE



Não insira a agulha de metal no orifício de saída de água com o aparelho ligado por perigo de choque elétrico e acidente com o jato de alta pressão.

LIMPEZA DA MÁQUINA

IMPORTANTE



Não direcione o jato de alta pressão contra o produto. Para a limpeza da máquina, passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada. Não lave o produto em qualquer hipótese.

LIMPEZA DO FILTRO DE ENTRADA DE ÁGUA

Periodicamente verifique se o filtro de entrada de água está isento de sujeiras e detritos que possam impedir ou reduzir a passagem de água na alimentação da máquina. A frequência de limpeza será conforme a qualidade da água de alimentação. A falta de limpeza do filtro de entrada de água causará danos no equipamento, podendo acarretar a perda de garantia.



SOLUÇÕES DE LIMPEZA

CONHEÇA A LINHA COMPLETA DE SOLUÇÕES DE LIMPEZA WAP



SAIBA MAIS

WAP SOLUÇÕES DE LIMPEZA

O **WAP LIMPE PRO** é ideal para as sujeiras mais pesadas, sendo altamente econômico e agindo profundamente sem danificar pisos de alto tráfego. Recomendado para grandes pátios, áreas industriais, fábricas, comércios, shoppings, garagens e outros locais que necessitem de limpeza contínua. Ele **pode ser utilizado junto às Lavadoras de Alta Pressão WAP**, conferindo agilidade e excelente resultado.

Sua fórmula de **base vegetal é 100% biodegradável** e não deixa resíduos. Em apenas 18 dias é totalmente absorvida pela natureza, causando menos impacto ambiental. Por isso, enquanto você cuida da limpeza, também está cuidando da natureza.

Este produto é concentrado, de alto rendimento e possui uma deliciosa fragrância natural cítrica, oferecendo uma ação profunda e um agradável frescor de limpeza. Encontre o Wap Pro da WAP nas versões de 500 ml, 1L e 5L.

INSTRUÇÕES DE USO

Para fazer 1L de solução, dilua o **WAP LIMPE PRO** de acordo com o grau de sujidade:

ALTA 250 ml produto + 750 ml de água

MÉDIA 50 ml do produto + 950 ml de água

BAIXA 25 ml de produto + 975 ml de água

Para realizar a manutenção da limpeza, dilua 10mL de produto em 990mL de água.

1. Dilua o produto de acordo com o grau de sujidade e aplique sobre a superfície.
2. Deixe agir por aproximadamente 10 minutos.
3. esfregue com intensidade utilizando fibras, vassouras, acessórios de limpeza apropriados ou, em ambientes externos simplesmente enxágue utilizando uma lavadora de alta pressão wap
4. Caso persista algum resíduo sobre a superfície, repita a operação.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Tomadas com problemas	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Ar na mangueira	Repita a instrução 9.
A bomba apresenta vazamento de água e / ou óleo	Ar no sistema do produto	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Alimentação de água insuficiente	Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.
O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água	Bico obstruído	Desobstrua o bico.
	Filtro de água sujo	Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada de água.
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 600 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!
Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) ara saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originados por efeitos da natureza, ex.: raios, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.1 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: kit vedação, o-ring, retentores de óleo, anéis de vedação, conexões rosqueáveis, vedações de borracha, filtro, óleo do conjunto bomba, baioneta, lança/bicos alta pressão, pistola, mangueiras, engate rápido, carenagens, alça, rodas e porta acessórios, contra defeito de material ou de fabricação, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Condições gerais da garantia

Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.

Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.4 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362